

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			学習・あそび・リラックスできるスペースがあり、子どもたちの活動内容や状況に応じて使用しています。フィジカルディスタンスが保てるよう配慮して使用しています。
	2 職員の配置数は適切であるか	○			保育士3名、児童指導員2名を配置しています。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			入口には車いす用のスロープを設置しています。室内では怪我防止クッションを各部屋の角に装着し段差解消スロープ等にて安全に過ごして頂ける様にしています。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			半年に一度法人が定めている「DOCAP(DoCheckActionPlan)評価を実施し研鑽しております。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			年に一度アンケートを実施し、ご意向、ご意見等真摯に受け止め、支援内容の見直しや事業所の改善に努めております。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			HPIにて公開しております。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後法人内にて検討していきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			園内研修を行ったり、外部研修にも積極的に参加しているよう努めております。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			日々の送迎時や面談等において保護者のニーズを把握しご本人の思いも含めケース会議を行い個別支援計画を作成しております。また、毎日のミーティングの中でも振り返り、課題の検討をしております。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			○	保護者からのアセスメント表を基に日々の支援を通じて把握するよう努めております。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			その日のリーダーが活動プログラムの立案を行い、ミーティングにて意見交換を行っております。職員全員が共有して支援が行えるようにしております。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			リーダーが変わることでプログラム内容も変わりそれぞれが得意とする内容を活かし活動しております。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			職員会議等で個別の課題を考慮し机上でのものや遊びを通して行うもの、長期休暇等は戸外にて活動することで個々に応じた支援が行えるよう努めております。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			子どもたちの様子や保護者からの要望を把握した上で実施しております
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援開始前にミーティングを行い、前日の振り返りや当日の内容を職員全体で話し合い日々の状況や課題を提供しています。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			特に送迎時に保護者から得た情報について報告し情報共有を行っております。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			日々の支援内容や子どもたちの様子を記録し職員間で共有しています。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			子どもたちの状況や保護者の要望に応じて見直しを行っております。
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			一人一人の発達に応じた活動内容に組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しております。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	
関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画しているか	○			児童発達管理責任者が参加しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っているか	○			各学校より毎月の予定表を頂いていま す。 また、必要に応じて連絡会等も実施し情 報共有を行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ているか		○		医療ケアを必要とする子どもは現在在 籍しておりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか	○			必要に応じて見学等を行い、個別支援 計画の作成に活用しております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等しているか		○		ご要望がある場合は対応していきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修を 受けているか	○			特定の機関との連携はしておりませ んが、研修等には積極的に参加して おります。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	○			同施設内に児童クラブがあり社会情勢 を考慮しながら交流を図っております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか			○	市が主催する放課後等デイサービスの 連絡会に参加しております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っているか	○			送迎時や個別懇談時に日々の支援内容や様子 をお伝えしています。また、必要に応じて個別に 連絡ノートを使用する等の工夫も行っています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支 援を行っているか	○			必要に応じて対応の助言を行っています。
保護者 への説明 責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	○			契約時に、書面、口頭にてご説明して おります。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行って いるか	○			ご相談があった場合には迅速に対応し ています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか			○	以前は行っておりましたが、新型コロナウイルス の影響もあり中止させていただいております。今 後の状況を踏まえ実施を検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	○			苦情があった場合には迅速に対応する ようにしています。再発防止に向け職員 全体で考えていきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	○			活動の様子をまとめた「にこにこだより」 を年2回発行しております。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			取り扱いは慎重に十分注意して おります。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	○			分かりやすさや連絡手段を考慮し個別 に対応しております。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っているか			○	新型コロナウイルスの影響により現在 は行っておりません。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			必要に応じていつでも見て頂ける様にしてあります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			消防法に基づいた災害訓練を行っております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			定期的にアンケートを取り学童クラブ(わんぱく)との合同職員会議にて研修を行っております。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			対象児童には保護者への説明、了解を得て個別支援計画に組み込んでおります。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			現在は食物アレルギーのある子どもの利用はありませんが、状況に応じて対応させていただきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			職員がいつでも閲覧できるようになっています。共有することで再発防止に努めております。

にこにこ 放課後等デイサービス評価アンケート結果

2021年12月下旬に 放課後等デイサービス にこにこ の評価アンケートを実施いたしました。16世帯中15世帯の保護者様よりご回答をいただき、ありがとうございます。心よりお礼申し上げます。
さっそくですが、集計ができましたのでご報告申し上げます。いただいたご意見を真摯に受け止め、よりよい事業所を目指して、邁進して参ります。気になる点やご要望、またご相談がございましたらどうぞ遠慮なくお申し出ください。今後とも にこにこ の活動にご理解、ご協力を宜しくお願い申し上げます。

社会福祉法人 大樹会 理事長 大橋 正一

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制設備	①	お子さまの活動スペースが十分に確保されていると思われませんか。	14	1			・食事、学習、遊びのスペースが確保され、スムーズに活動でき、十分です。 ・室内にもすべり台があったり、外にも砂場やすべり台とかなり十分あるとおもいます。 ⇒個々の活動内容や課題に応じてスペースを区切り活動しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思われませんか。	14			1	・その時その時の様子をみて声掛けして下さったり、指導して下さっていると思います。 ⇒現在、保育士3名(管理者含)、児童指導員2名(教員免許所持1名含)の合計5名を配置しています。お子さまの些細な変化にも気付くことができるよう、職員全員が意識を持って臨んでいます。
適切な 支援の 提供	③	お子さまと保護者の希望や課題をよく理解した上で個別の支援計画が作成されていると思われませんか。	15				・得意、不得意をよく知っていただいてその都度、支援していただいています。 ⇒それぞれのお子様に合わせて支援のために全職員で支援内容を話し合い、立案しています
	④	放課後児童クラブ等と一緒に活動する機会が設けられていると思いませんか。	12			3	・わんぱくさんとの交流がありがたいです。・今はコロナでむずかしいのかと思います。増えていくことをのぞみます。 ・自由に部屋に行き来できるので鬼ごっこ等であそんだり交流できていると本人からもきいています。 ・交流があるのは知っているがどのような交流なのか知りたい。 ⇒わんぱくクラブが併設しており、遊具や場所を共有して遊べるようになっていきます。現在、感染防止の観点から往來を禁止していますが、今後の情勢を鑑みて機会の場を設けていきたいと考えています。 ⇒長期休みにはにこにこことわんぱくクラブと一緒に課外活動にも取り組んでいます。
	⑤	活動プログラムが固定されないように工夫されていると思われませんか。	15				・いろいろな所にお出かけしたり、季節ごとの行事なども楽しませてもらってます。 ・いろいろとお手伝いを体験させてもらい、家でもお手伝いをしてくれる様になりました。 ・運動もよくするようにしてもらったりと対応してもらって助かります。 ⇒活動プログラムを担当する職員を日々変えており、内容が固定化しないよう対応しています。各職員の得意分野を活かしたプログラムを考え、実施しています。
保護者 への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか	14	1			⇒利用開始時や報酬改定時に口頭、書面にて説明させて頂いています。ご不明な点等ございましたらいつでもお申し付けください。
	⑦	長期休暇時の昼食代、諸費についてご理解いただけていますか。	15				⇒事前に書面にてご案内させて頂いています。
保護者 への 説明	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者と話し合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14			1	・帰りの送迎時、詳しく様子を教えて頂き安心しています。 ⇒お子さまのご家庭でのお話を聞かせていただけて大変ありがたく存じます。ご家庭とにこにこでの様子を共有することでお子さまの様々な姿を知り、より適切な支援に繋げていけるよう努めて参ります。
保護者 への 説明	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			・面談時にアドバイスをさせて頂いたり、なんでも相談ができて感謝しています。 ・すごく話をきいてもらっています。一緒に悩みも考えてくださるのですごくたすかっています。 ⇒ご相談等ございましたらいつでも承ります。お気軽にお申し付け下さい。
	⑩	お子さまや保護者の苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	11	1		3	・今までに苦情など聞くことがなかった為、わかりません。 ・私が知る限り、先生方がしっかり対応して下さっていると思っております。 ⇒苦情や事故については迅速に対応・改善するよう努めています。個人情報保護の観点から、連絡は該当するご家庭にのみ行っています。
	⑪	お子さまや保護者に定期的におたよりやホームページ等で活動の内容をお知らせしていますが充分だと思われませんか。	14			1	・いつも楽しみにしています。QRコードで、たくさん写真がみれて嬉しかったです。 ・写真などで子どもの様子を知れるが、行事予定などは分からない。You Tubeがあるのも今回初めて知った。知らないこともまだまだあるんだなと思った。 ⇒半年毎に、にこにこだよりを発行しています。今年度よりインターネットを活用した活動写真の公開にも取り組みました。喜んでいただけて幸いです。
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見

満足度	⑫	お子さまはにこにこに行くのを楽しみにしていますか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんとの信頼関係も築けていて、とても楽しく通えています。 ・いつもたのしそうに行っています。 ・毎回楽しみにしています。違うクラス、学年、学校の子たちとあそぶのが楽しめそうです。 <p>⇒これからも子どもたちにとって楽しめる場所、「楽しい」を見つけることができる場所であるよう努めてまいります。</p>	
	⑬	事業所の支援に満足していますか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・安心して預けることができとても助かっています。 ・満足です。毎回あそびきった顔で帰ってくる子をみて今日も楽しくすごせたのかなぁーとうれしくなります!! <p>⇒一人ひとりのお子さんの持つ力を最大限に発揮できるように、またその力を伸ばし、保護者の皆様と子どもたちの成長を一緒に喜び合えるように努めて参ります。</p>	
その他	⑭	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されていますか。	5	5	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが早く治まって開催されたらよいなと思います。 ・コロナのため開催されていないので。 ・コロナでむずかしくなっています。何かみなさんと話せる機会があれば。 ・コロナで何もないので。 <p>⇒ご意見の通り、現在感染症防止の観点から開催を中止させて頂いています。ご要望にお応えできるよう、今後の情勢を鑑みて検討させていただきます。</p>
		合計	145	10	4	10	配布数 16枚 回収 15枚 回答率 93.8%
		%	93%	6%	3%	6%	