

令和7年度

# 利用者アンケート調査 概要報告書

大樹会全体のサービスの質の向上を目的に、利用者・ご家族の皆さまのご意見やご要望をお伺いするため、アンケート調査を実施しました。ご協力いただいた皆さまに、心より感謝申し上げます。

## 1 目的等



法人サービスの質の向上のため、利用者・ご家族を対象に実施します。



## 2 実施期間



2026年1月5日(月)  
2026年3月31日(火)

## 3 概要

2025年11月から2月までの間利用しているご利用者、ご家族を対象に、書面の郵送またはアンケートフォームにより実施します。



書面の  
郵送



アンケート  
フォーム

## 4 事業所別対象者数



入所

・やすらぎ苑 ・やすらぎの郷 ・安岡園  
・しょうちゃんの家 ・ショートステイ



通所

・南デイ ・いろり ・やすらぎデイ



小規模  
多機能

・引土の家 ・オンブラージュ矢之助  
・丸山の家 ・余部の家



居宅・包括

・支援センターやすらぎ  
・大浦・朝来・志楽地域包括



## 5 実施結果



アンケートの集計結果および改善への取り組みについては、ホームページや広報誌などで公開します。



ホームページ



広報誌など




いただいたご意見・ご要望を真摯に受け止め、今後のサービス向上に活かしてまいります。今後とも変わらぬご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



 余部の家 86.96%




回答数 20 / 未回答 3 (計 23)

 大浦・朝来・志楽  
地域包括支援センター 10.91%




回答数 12 / 未回答 98 (計 110)

 オンプレージュ  
矢之助 70.83%




回答数 17 / 未回答 7 (計 24)

 地域密着型特養  
やすらぎの郷 74.07%




回答数 20 / 未回答 7 (計 27)

 在宅介護支援セ  
ンターやすらぎ 79.69%




回答数 51 / 未回答 13 (計 64)

 グループデイいろり 66.67%




回答数 12 / 未回答 6 (計 18)

 ショートステイ 80.00%



回答数 4 / 未回答 1 (計 5)

 しょうちゃんの家  
(グループホーム) 88.89%




回答数 8 / 未回答 1 (計 9)

 南デイサービス 52.00%




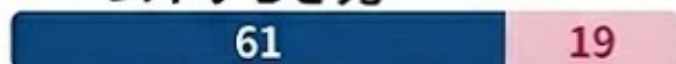
回答数 52 / 未回答 48 (計 100)

 デイサービスセンタ  
ーやすらぎ 49.49%



回答数 49 / 未回答 50 (計 99)

 特別養護老人ホー  
ムやすらぎ苑 76.25%



回答数 61 / 未回答 19 (計 80)

 引上の家 70.00%




回答数 14 / 未回答 6 (計 20)

 丸山の家 62.50%



回答数 15 / 未回答 9 (計 24)

 養護老人ホーム  
安岡園 90.70%

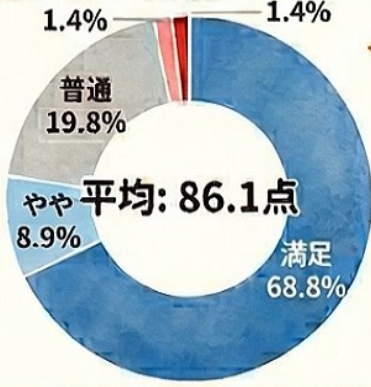


回答数 39 / 未回答 4 (計 43)

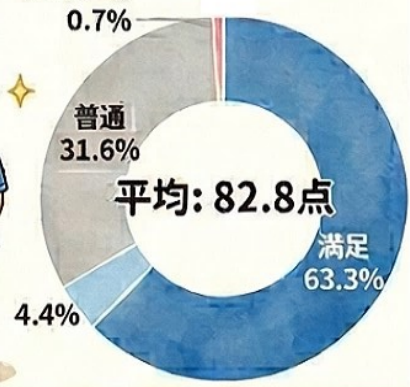
# 大樹会全体 令和7年度利用者満足度調査

回答数	配布数	回答率
374	646	57.9%

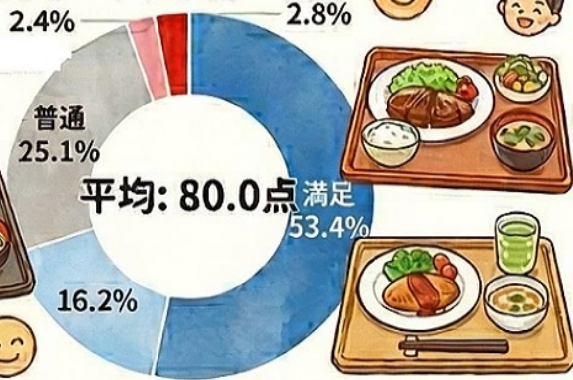
## 質問1：職員の挨拶



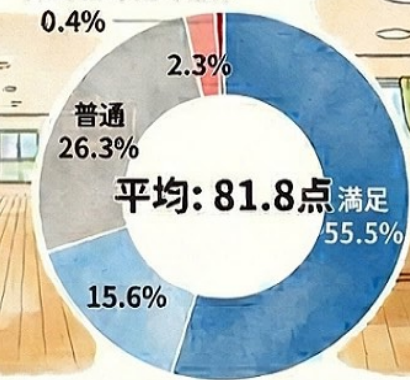
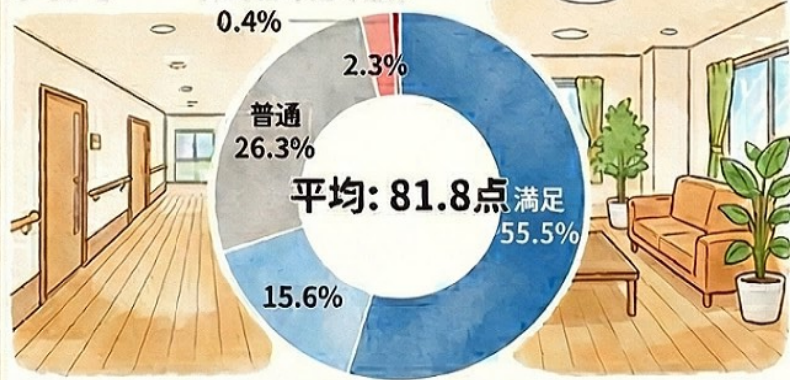
## 質問2：服装



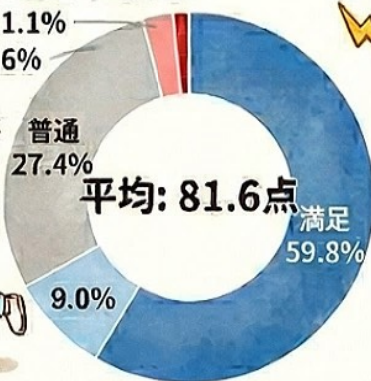
## 質問3：食事の内容



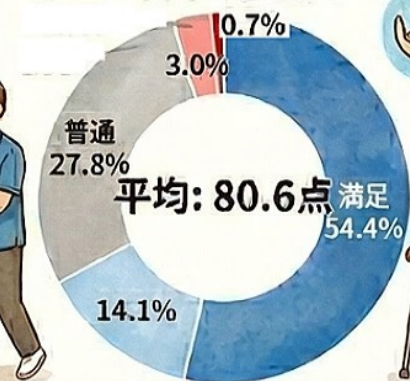
## 質問4：施設設備



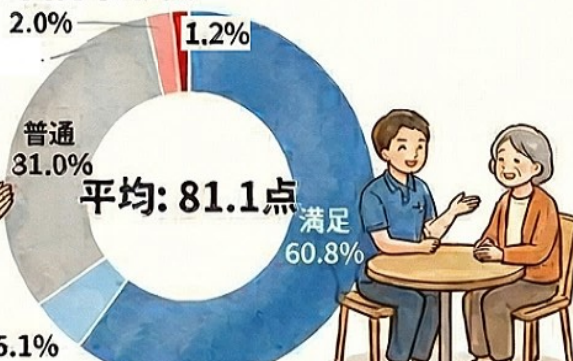
## 質問5：緊急対応



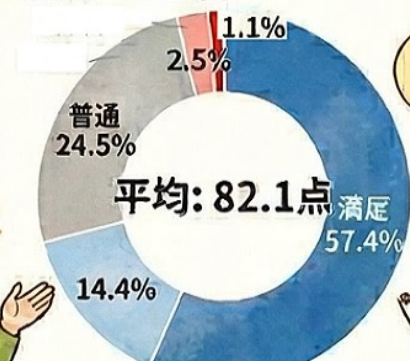
## 質問6：サービス提供



## 質問7：苦情相談



## 質問8：要望理解



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

# 特別養護老人ホーム やすらぎ苑 令和7年度利用者満足度調査

回答数：61 配布数：80 回答率：76.3%

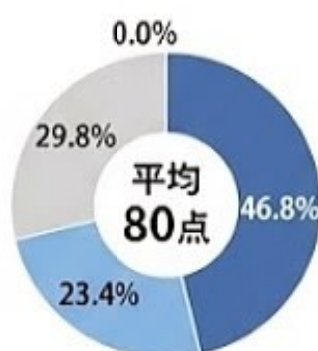
## 質問1：職員の挨拶



## 質問2：服装



## 質問3：食事の内容



## 質問4：施設設備



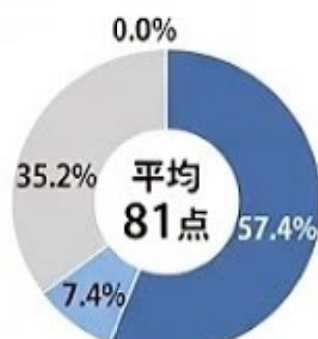
## 質問5：緊急対応



## 質問6：サービス提供



## 質問7：苦情相談



## 質問8：要望理解



凡例 ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

# 地域密着型特養 やすらぎの郷

## 令和7年度利用者満足度調査

回答数：20名 配布数：27名 回答率：74.1%

### 質問1：職員の挨拶



### 質問2：服装



### 質問3：食事の内容



### 質問4：施設設備



### 質問5：緊急対応



### 質問6：サービス提供



### 質問7：苦情相談



### 質問8：要望理解



凡例： ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

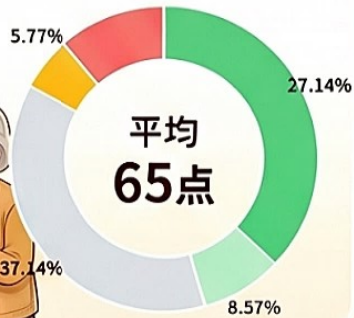
# 養護老人ホーム安岡園 令和7年度利用者満足度調査

回答数：39

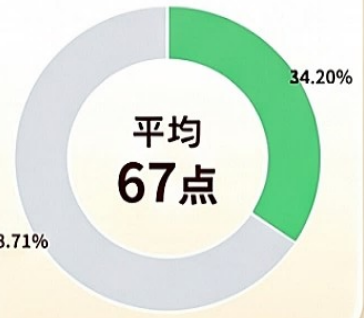
配布数：43

回答率：90.70%

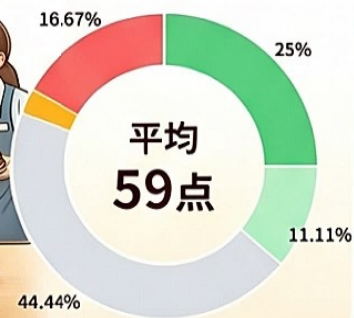
## 🔔 質問1：職員の挨拶



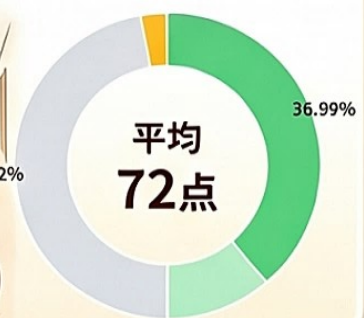
## 👕 質問2：服装



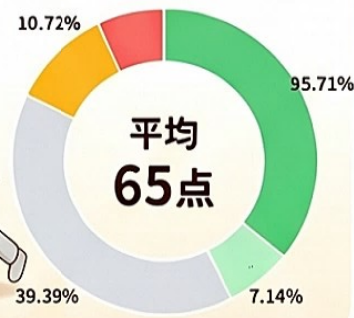
## 🍱 質問3：食事の内容



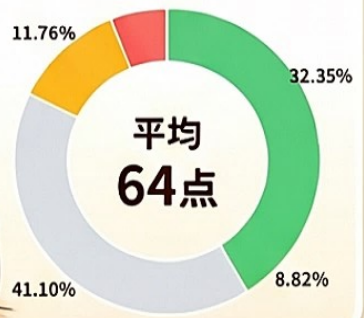
## 🏢 質問4：施設設備



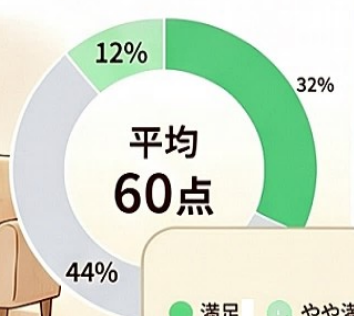
## 🚨 質問5：緊急対応



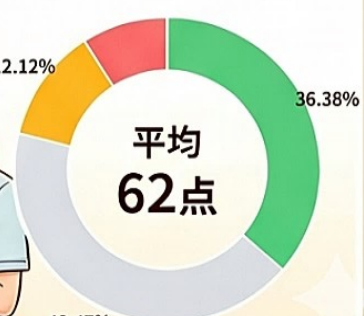
## 💖 質問6：サービス提供



## 👂 質問7：苦情相談



## 💡 質問8：要望理解



### 凡例

● 満足 ● やや満足 ● 普通 ● やや不満 ● 不満

グループホーム しょうちゃんの家  
令和7年度 利用者満足度調査

回答数：8件

配布数：9件

回答率：88.9%

質問1：職員の挨拶



質問2：服装



質問3：食事の内容



質問4：施設設備



質問5：緊急対応



質問6：サービス提供



質問7：苦情相談



質問8：要望理解



【凡例】



満足



やや満足



普通



やや不満

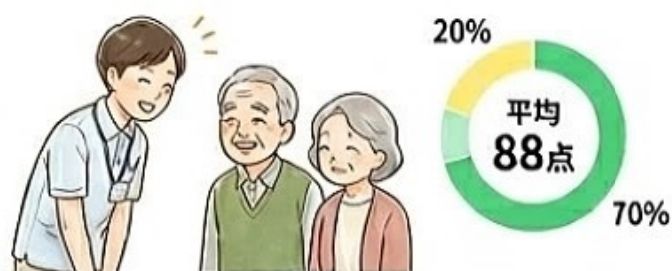


不満

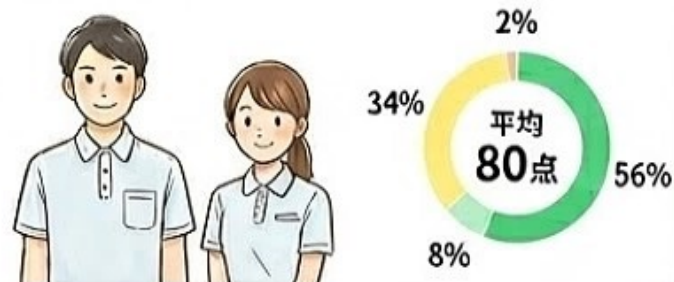
# 南デイサービス 令和7年度利用者満足度調査

回答数：52 配布数：100 回答率：52.0%

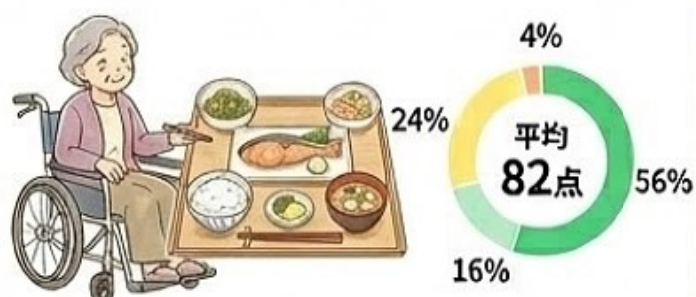
## 質問1：職員の挨拶



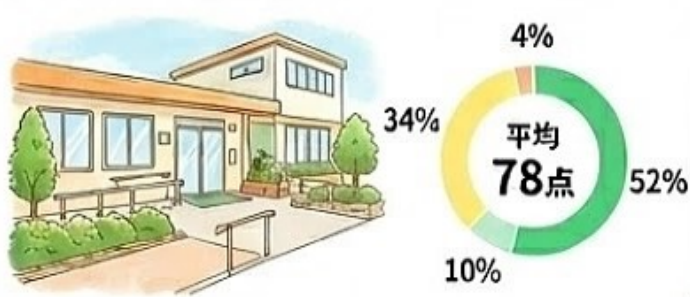
## 質問2：服装



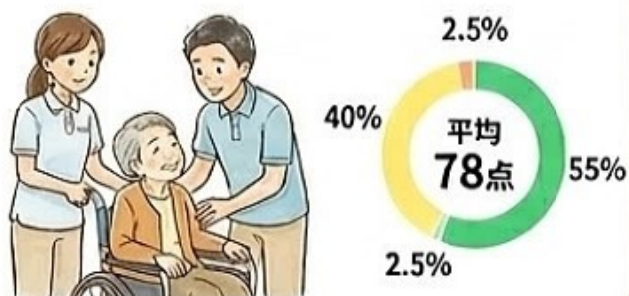
## 質問3：食事の内容



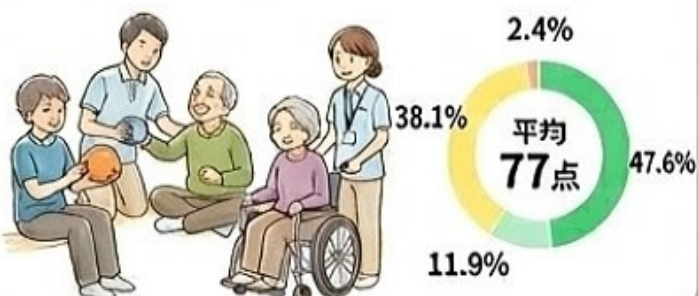
## 質問4：施設設備



## 質問5：緊急対応



## 質問6：サービス提供



## 質問7：苦情相談



## 質問8：要望理解



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

# グループデイいろいろ 令和7年度利用者満足度調査

回答数：12 配布数：18 回答率：66.7%

## 質問1：職員の挨拶



## 質問2：服装



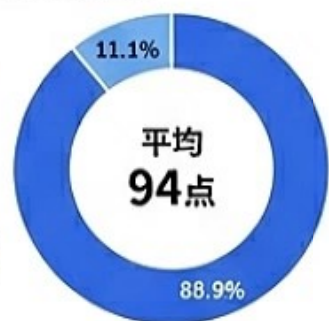
## 質問3：食事の内容



## 質問4：施設設備



## 質問5：緊急対応



## 質問6：サービス提供



## 質問7：苦情相談



## 質問8：要望理解



# デイサービスセンターやすらぎ 令和7年度利用者満足度調査

👤 回答数：49

📄 配布数：99

☑️ 回答率：49.5%

## 質問1：職員の挨拶



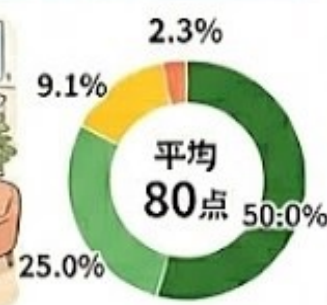
## 質問2：服装



## 質問3：食事の内容



## 質問4：施設設備



## 質問5：緊急対応



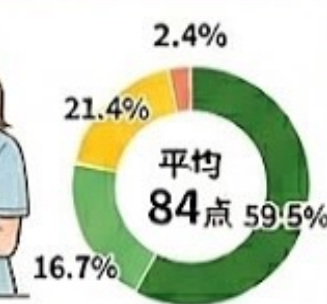
## 質問6：サービス体制



## 質問7：苦情相談



## 質問8：要望理解



■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

# 在宅介護支援センターやすらぎ 令和7年度利用者満足度調査

回答数：51 配布数：64 回答率：79.7%

質問1：職員の挨拶



質問2：服装

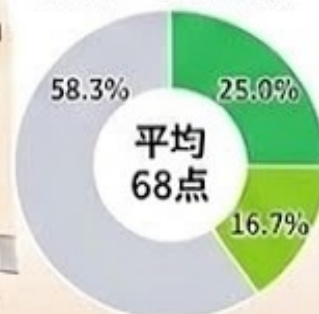


食事（非該当項目）

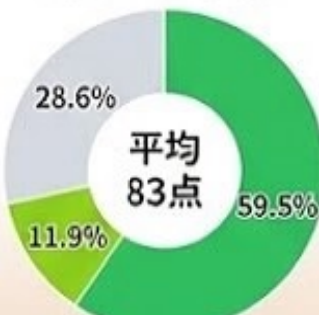
**非該当**

※この項目は対象外です

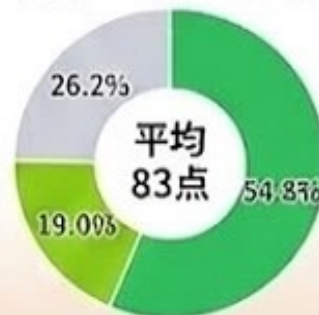
質問4：施設設備



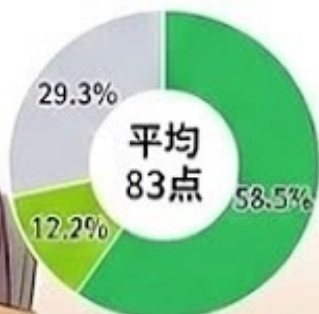
質問5：緊急対応



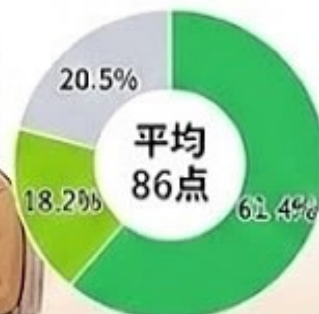
質問6：サービス提供



質問7：苦情相談



質問8：要望理解



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

# 大浦・朝来・志楽地域包括支援センター 令和7年度利用者満足度調査

👤 回答数: 12   📄 配布数: 110   🕒 回答率: 10.9%

## 質問1: 職員の挨拶



## 質問2: 服装

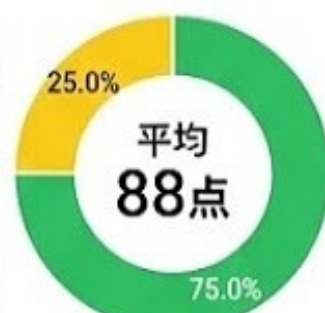


## 食事 (非該当項目)

非該当

※この項目は対象外です

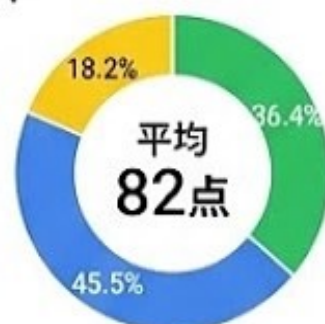
## 質問4: 施設設備



## 質問5: 緊急対応



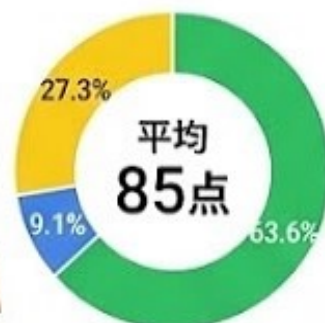
## 質問6: サービス提供



## 質問7: 苦情相談



## 質問8: 要望理解



■ 満足   ■ やや満足   ■ 普通   ■ やや不満   ■ 不満

# 小規模多機能型居宅介護オンブudsジュ矢之助 令和7年度利用者満足度調査結果

📝 回答数：17    📧 配布数：24    📊 回答率：70.8%

## 質問1：職員の挨拶



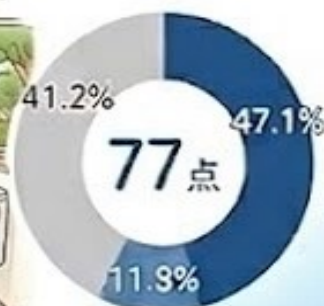
## 質問2：服装



## 質問3：食事の内容



## 質問4：施設設備



## 質問5：緊急対応



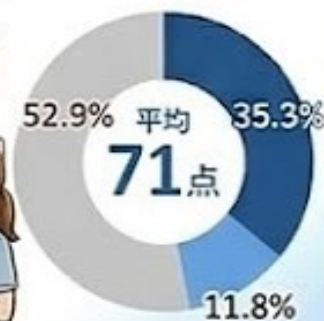
## 質問6：サービス提供



## 質問7：苦情相談



## 質問8：要望理解



凡例    ■ 満足    ■ やや満足    ■ 普通    ■ やや不満    ■ 不満

# 小規模多機能型居宅介護やすらぎ苑引土の家 令和7年度利用者満足度調査

✎ 回答数：14

📄 配布数：20

🟢 回答率：70.8%

## 質問1：職員の挨拶



## 質問2：服装



## 質問3：食事の内容



## 質問4：施設設備



## 質問5：緊急対応



## 質問6：サービス提供



## 質問7：苦情相談



## 質問8：要望理解



🟢 満足

🟡 やや満足

🟠 普通

🟠 やや不満

🔴 不満

# 小規模多機能型居宅介護 やすらぎ苑丸山の家 令和7年度利用者満足度調査

回答数：15 配布数：24 回答率：62.5%

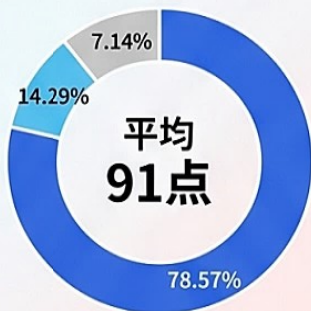
質問1：職員の挨拶



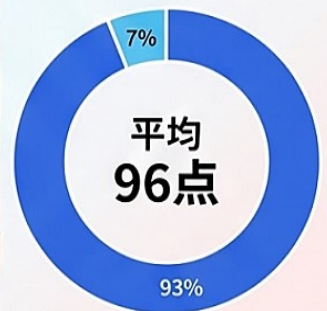
質問2：服装



質問3：食事の内容



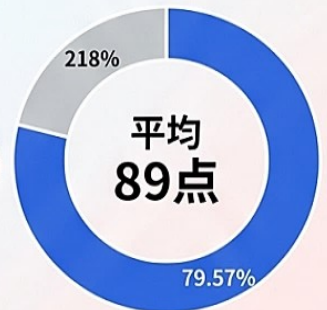
質問4：施設設備



質問5：緊急対応



質問6：サービス提供



質問7：苦情相談



質問8：要望理解



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

# 小規模多機能型居宅介護 やすらぎ苑 余部の家

## 令和7年度利用者満足度調査

回答数：20名

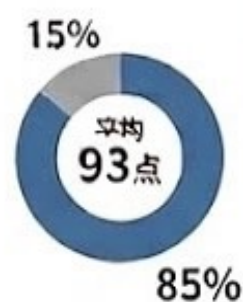
配布数：23名

回答率：86.96%

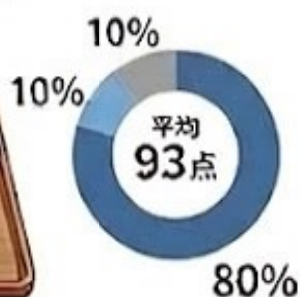
### 質問1：職員の挨拶



### 質問2：服装



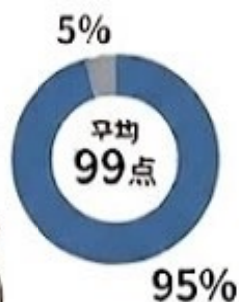
### 質問3：食事の内容



### 質問4：施設設備



### 質問⑤：緊急対応



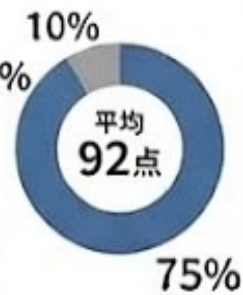
### 質問6：サービス提供



### 質問7：苦情相談



### 質問8：要望理解



【凡例】 ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満