

令和 4 年 3 月 16 日  
社会福祉法人大樹会情報管理室

社会福祉法人大樹会の職員を騙った不審メールに  
関するお詫びと注意喚起について

この度、当法人職員のパソコンがマルウェア（Emotet）に感染し、当法人の職員を名乗る不審なメール（なりすましメール）が、複数の関係者の方へ発信されていることを確認しております。

現在、事実関係について調査を行い二次被害や拡散防止に努めております。

当法人職員を名乗る不審なメールを受信された皆さまにはご迷惑、ご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

なお、メールの送信者に記載された当法人職員をご存じであっても、不審なメールを受信された場合は、添付ファイルやメール本文にある URL は開かずに、メールを削除して頂きますようお願いいたします。

【確認されている不審メールの一例】

※下記以外にも類似したパターンでメールが発信されている可能性がありますので、十分ご注意ください。

差出人：社会福祉法人大樹会の職員名（ただし、メールアドレスは攻撃者のアドレス）  
件名：RE：（過去にやり取りしたメールの件名）

添付ファイル：\*\*\*\*.doc のほか\*\*\*\*.xlsm や\*\*\*\*.zip 等メール本文の一例：

- ・過去にやり取りがあったメールと関係を連想させる簡単な文章
- ・社会福祉法人大樹会の職員の名前が入っている
- ・過去にあった実際のメールのやり取りが本文に挿入されている

1 これまでの経緯と対応

3月16日（水）

- ・当法人職員宛へ契約プロバイダより「メール送信停止の処理実施について」のメールと共に配信不能メールが大量に届いているのを確認。ウイルス検知ツールにて対象パソコン（1台）の Emotet 感染を確認
- ・対象パソコンをネットワークから切り離し、電源 OFF の状態にて PC 管理者へ連絡
- ・法人全体の職員に対して注意喚起と共に全てのパソコンに対して状況確認
- ・PC 管理者にて Emotet 感染を確認した後に対象パソコンを初期化

## 2 流出したと考えられる情報

- ・当該職員とメールの送受信を行ったメールアドレス
- ・メールの件名
- ・メールの本文

## 3 影響について

- ・不審なメールが法人の内外へ複数送信されていることを確認しています
- ・現時点では、上記以外で悪用された事例は確認されていません

## 4 今後の対応

今後、本件と同様の事態が発生しないよう、引き続き情報セキュリティ対策を強化してまいります。